

Правила посещения спортивного комплекса

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей спортивных зон комплекса (бассейна, игрового зала, тренажерного зала, спортивной площадки) и сотрудников комплекса.
2. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
3. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).
4. 1 час посещения подразумевает: 15 минут в специализированной вспомогательной зоне (раздевалка, душ), 45 минут в спортивной зоне.
5. Проход в специализированные вспомогательные зоны спорткомплекса осуществляется через дежурного администратора по чеку разового посещения или абонементу. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.
6. Оформление абонемента на посещение спортивной зоны комплекса осуществляется у администратора при предъявлении документа, удостоверяющего личность, медицинской справки (для бассейна), чека об оплате.
7. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия – 1 месяц со дня покупки.
8. После предъявления чека об оплате или абонемента посетитель получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевалке. Администрация спорткомплекса не несет ответственности за ценные вещи, деньги, сотовые телефоны.
9. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация спорткомплекса оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.
10. В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.

Посетитель обязан:

- 11.1. Иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), спортивную обувь (на светлой подошве), спортивную одежду для посещения игрового и тренажерных залов; шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце для посещения бассейна.
- 11.2. Использовать спортивное и иное оборудование в соответствии с его назначением и инструкцией по применению; убрать снаряды на место после их использования.
- 11.3. Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна.
- 11.4. Вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.
- 11.5. Входить в воду только с разрешения тренера-преподавателя (инструктора, медработника), выполнять все их указания.
- 11.6. Пользоваться только той дорожкой, которая указана дежурным администратором (тренером, инструктором, медработником).
- 11.7. Входить в ванну бассейна по времени, указанном в пропуске (дежурным администратором), покинуть ванну бассейна по сигналу об окончании сеанса;
- 11.8. В течение 15 мин. после окончания занятия вернуть ключ от шкафа для раздевания дежурному администратору.
- 11.9. Выполнять указания и требования сотрудников комплекса.
- 11.10. Соблюдать и поддерживать порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя

уважительно по отношению к другим посетителям, работникам спортивного комплекса.

11.11. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе и на его территории.

11.12. Сообщать тренеру-преподавателю (инструктору) о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

Посетитель имеет право:

12.1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевалками, душем и другими помещениями, предназначенными для посетителей.

12.2. Находиться на территории, специализированных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, бар) неограниченное время.

12.3. В случае отмены посещений по техническим причинам спортивного комплекса, уважительной причины посетителя (при условии информирования администратора не менее, чем за 24 часа) посетить спортивный комплекс в другой день по предварительному согласованию с администратором.

Администрация спорткомплекса обязана:

13.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление платных услуг.

13.2. Обеспечить для посещений помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

13.3. Обеспечить посетителям уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, защиту персональных данных.

Администрация спорткомплекса имеет право:

14.1. При несоблюдении правил посещения лишить посетителя посещения занятий без последующей компенсации.

14.2. Не компенсировать занятия в случае утери абонеента.

14.3. Заменять заявленного в расписании тренера (инструктора), а так же вносить изменения в расписание групповых занятий.

14.4. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья посетителя и возможный травматизм в случаях:

- 1) нарушения посетителем правил посещения спортивного комплекса;
- 2) самостоятельной тренировки посетителя;
- 3) нарушения рекомендаций тренера-преподавателя (инструктора), врачебного заключения;
- 4) за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
- 5) за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории спортивного комплекса;
- 6) если травма не была зарегистрирована дежурным медицинским работником спортивного комплекса и не составлен соответствующий акт.

14.5. **Не допускать в бассейн посетителей в возрасте до 7 лет.**

На территории спортивного комплекса запрещается:

15.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонеента и не оплаченными дополнительно.

15.2. Проход в специализированные зоны без допуска или чека (абонеента).

15.3. Проход в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

15.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

15.5. Курить, употреблять спиртные напитки, выражаться нецензурными словами, беспокоить других посетителей спортивного комплекса.

15.6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

- 15.7. Входить в служебные помещения, самостоятельно регулировать любое оборудование.
- 15.8. Бегать по коридорам, лестницам, в душевых, раздевалках, бассейне.
- 15.10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
- 15.11. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
- 15.12. Производить фото- и видеосъемку без разрешения администрации.
- 15.13. Вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
- 15.14. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спортивного комплекса.
- 15.15. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.